

<https://doi.org/10.52288/jbi.26636204.2020.10.13>

超星学习通在《创新与创业基础》课程中的应用研究 Study on the Application of Superstar Learning Link in the Course of Introduction of Innovation and Entrepreneurship

梅婷婷¹ 陈梦^{2*}
Ting-Ting Mei Meng Chen

摘要

混合式教学模式颠覆了传统教学模式的教学流程、教学理念与师生角色,被公认为是提升教学效果的有效手段。本文以厦门大学嘉庚学院 2018 级物流管理专业的学生为调研主体,对基于超星学习通的混合式教学在《创新与创业基础》课程中的应用进行研究,发现学生以课上使用学习通为主、使用频率较低以及使用过程中所出现的问题,从而提出完善学习通的功能、学校加强教学环境建设、老师加强对学生的引导以及提高学习通资源使用率的对策及建议,旨在提升《创新与创业基础》课程的教学质量。

关键词: 超星学习通、混合式教学、创新与创业基础

Abstract

The mixed teaching mode subverts the teaching process, teaching philosophy and the roles of teachers and students of the traditional teaching mode, which is recognized as an effective means to improve the teaching effect. The article takes the students of Logistics Management major of 2018 level in Xiamen University Tan Kah Kee College as the research subject, which aims to study the application of the mixed teaching mode of Superstar Learning Link in the course of Introduction of Innovation and Entrepreneurship. It finds that students mainly use the application in class and use not often with other problems in the use process. In order to improve the teaching quality of the Introduction of Innovation and Entrepreneurship, the article gives some advice on improving the function of Superstar Learning Link, strengthening the construction of teaching environment and the teachers' guidance to students, and increasing utilization rate of the resources in Superstar Learning Link.

Keywords: Superstar Learning Link, Mixed Teaching, Introduction of Innovation and Entrepreneurship

¹ 厦门大学嘉庚学院管理学院物流管理专业 2018 级学生

² 厦门大学嘉庚学院管理学院副教授 chenmeng@xujc.com*通讯作者

³ 基金项目: 2019 年福建省教育厅中青年教师科研项目(社科类): 大创训练计划与创新创业课程深度融合(JAS19497); 福建省教育科学“十三五”规划 2018 年度立项课题: 手机 APP 移动教学有效性研究-以超星学习通为例(FJJKCG18-075), 大学生创新创业训练项目: 手机 APP 在大学生课堂学习中的应用研究(202013469009)。

1. 引言

习近平总书记在党的十九大报告中指出,创新是引领发展的第一动力,是建立现代化经济体系的战略支撑。近年来,为贯彻落实总书记的重要指示,教育部采取了一系列有效的改革措施。高校大力发展创新创业教育,培养具备创新精神和创新能力的人才,对实施创新驱动发展、建设创新型国家的目标具有推动作用。多所高校将《创新与创业基础》作为公共基础课程,着力打造线上和线下创新创业课程,不断健全创新创业教学课程体系。

关于混合式教学在《创新与创业基础》课程中的应用,国内已有部分学者进行了研究。王飞等(2020)在研究中指出,为落实国家教育改革要求、满足社会发展的需要,在创新创业实践教学中积极开展混合式教学,将有效提高人才培养质量,培养学生创新创业精神和能力。杜小利(2019)以《创新创业基础》课程为例,探索线上线混合式教学模式,指出混合式教学颠覆了传统的教学模式,实现了信息技术与教育教学的深度融合,促进了高校教育的可持续发展,但该教学模式的构建与实施仍需我们不断探索与实践。迟明路等(2019)通过MOOC+SPOC混合式教学在《大学生创新基础》课程中的实践,得出利用“泛雅+学习通”搭建教学平台,提高了学生的学习自主性,同时达到了预期的教学效果,解决了传统教学模式中存在的问题。通过文献调查,发现混合式教学在创新创业类课程中应用的研究较为全面,但缺乏对具体应用情况提出问题及对策,这为本文对超星学习通在《创新与创业基础》课程中的使用情况提供了具体思路。

目前《创新与创业基础》课程常见的教学方式有网络教学、实践教学、课堂讲授、混合式教学等,其中混合式教学的教学方式仍处于发展阶段。近年来利用移动端教学APP的信息化教学在混合式教学中变得十分流行,超星学习通具有使用灵活便捷,集资源、课程、学习、测评为一体,在混合式教学中优势显著等优点,被广泛应用于课堂教学中。文章以厦门大学嘉庚学院2018级物流管理的学生为研究对象,探讨超星学习通在《创新与创业基础》课程中应用的情况。

2. 《创新与创业基础》课程常见的教学方式

当前《创新与创业基础》课程常见的教学方式有网络教学、课堂讲授、实践教学以及混合式教学四种教学方式。

课堂讲授指的是传统教学方式。在传统教学方式下,老师可以及时了解学生的学习情况,因材施教,使学生得到全面发展;但该教学方式也存在一定的不足,课堂讲授本质上是一种单向思维灌输式教学,学生的积极性与主动性相对较弱,难以培养学生的独立思考能力。

实践教学主要为组织学生进行企业参观。实践教学需要学生通过企业参观进行主动学习,加强了学生学习的主动性;同时由于《创新与创业基础》本身具有较强的实践性,通过该方式可以培养学生的创新思维与创新精神,加强团队交流合作,但一定程度上也缺乏了对理论知识的深入学习。

网络教学主要指的是线上直播教学。该教学方式对学生及老师来说具有一定的便利性,同时与各高校之间实现了教学资源共享。网络教学需要学生主动学习相关知识,强化了学生的自主学习能力;但对于自主性较差的学生来说,会使他们无法及时完成线上教学任务,成绩无法达到预期。

混合式教学主要形式为在课堂中使用课堂辅助软件进行教学。目前大学生在课堂中使用手机的现象较为普遍,混合式教学借助APP的使用,将手机转化为课堂学

习工具,实现了老师与学生之间的有效沟通,同时提高了教学效率;部分功能的使用以及综合评分的制度提高了学生的学习积极性,对学生的学习也起到一定的督促作用。混合式教学的应用同时离不开学校对于网络方面的支持,需要综合考虑软硬件的影响因素。

3. 超星学习通在《创新与创业基础》课程中应用的调研

3.1 超星学习通

超星学习通汇集了海量的报刊文章、丰富的电子书册以及各类中外文献,具有课程类、资源类、应用类等功能,是一款适用于移动终端(如智能手机、平板电脑等)的在线移动学习平台。用户能够通过学习通自主下载电子资源、阅览书册、查阅期刊、学习学校课程以及进行小组交流等,充分利用碎片化时间进行自主学习,学习通的使用为广大用户学习知识和提高素质提供了有力的支持。

3.2 《创新与创业基础》课程中学习通的基本使用情况

课前老师通过超星学习通发布课堂资料,并通知学生及时查看,方便同学在课前进行预习,课上更容易掌握老师所讲授的创新创业知识。课堂中,学习通主要用于课堂互动及课堂学习。课堂互动包括了考勤、群聊、选人等功能的应用,老师可以使用超星学习通进行GPS定位或输入数字考勤、利用群聊功能组织学生进行问题讨论;选人功能避免了上课没有同学回答问题的情况,同时保证了公平性。课堂学习包括了测试以及资料查看等功能,课堂测试能够及时了解学生的学习情况,对学生的理解误区及时进行讲解,结合进行的单元考试或期中考试都可以方便快捷的了解近段时间的学习效果。学生在课堂上的手机使用率较高,学习通的使用能有效干预学生的学习过程,起到督促作用。学习通的课堂资料是永久保存的,学生在课后可以自主查看、复习课程相关资料。学习通在上课课下的综合应用,提高了老师的教学效率,同时也将学生由被动学习转化为自主学习。超星学习通后台统计资料可以分类详细统计学生在课堂表现情况,方便进行教学效果跟踪和平时成绩统计。

3.3 调研概述与数据来源

厦门大学嘉庚学院目前拥有本科生约19,000人,为加强对创新创业教育的建设,学校将《创新与创业基础》作为技能必修课程类别,创新创业基础模块的主干课程,该课程主要面向全校大一、大二年级开设。截止至2019年12月,该课程仅1个班级(任课教师陈梦)采用超星学习通进行混合式教学。2020年2月春季学期开学时受疫情影响,课程转而采用全线上教学形式;其中一半课时运用智慧树平台在线课程作为平时成绩,另有一半课时由任课教师进行总结及另外讲授相关理论课程,依托线上工具比较多样化,大部分为QQ、微信等在线即时沟通软件,另有部分班级采用超星学习通平台,超星学习通认可度逐渐提升。

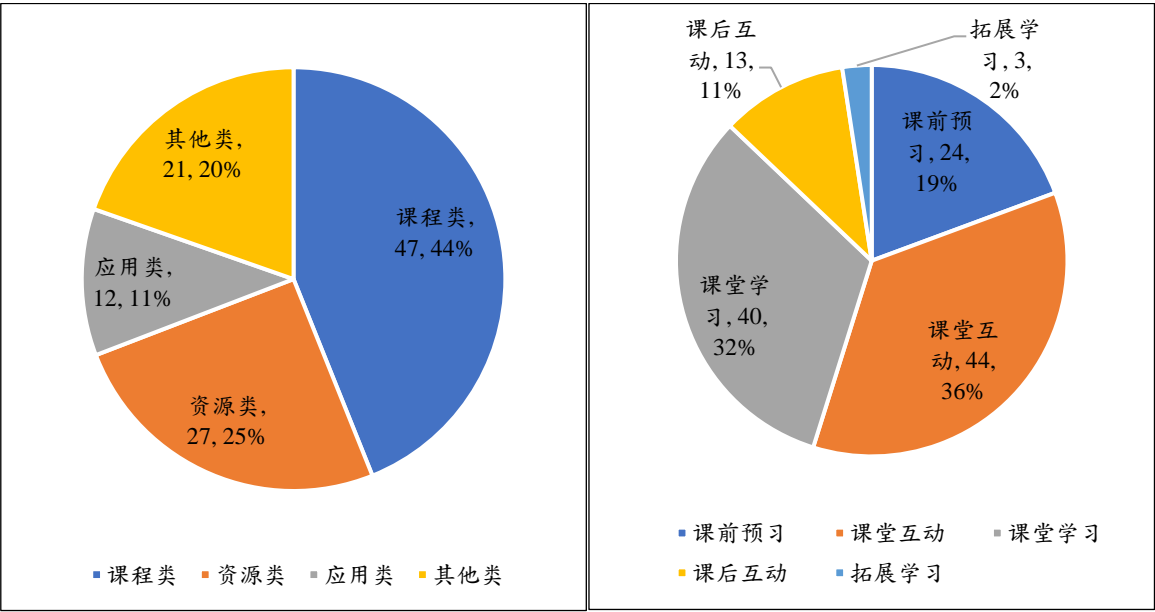
本文以厦门大学嘉庚学院管理学院2018级物流管理专业的大二学生为研究对象,该班级为本课程最早应用超星学习通展开在线辅助教学的班级,来探究超星学习通在《创新与创业基础》课程中的应用效果。该课程班总人数80人,随机抽取了50位同学进行问卷发放,收回有效问卷50份,有效回收率为100%,该问卷针对班级同学进行一对一发放。

本次调研通过问卷调查法、访谈法进行数据收集。通过对2018级《创新与创业基础》课程的老师、学生进行访谈,了解到该年级《创新与创业基础》课程目前仅1

个课程班在课堂教学中使用了超星学习通软件进行混合式教学，其他课程班以单一的课堂讲授为主，部分班级以网络教学进行试点。根据访谈结果进行问卷设计，主要调查超星学习通在课堂上的功能应用、使用频率、使用效果以及使用过程中所出现的问题。

3.4 课程类功能模块使用较广

超星学习通的功能模块大致分为课程类（课堂考勤、完成学习任务、查阅课件资料、做笔记等）、资源类（专题、拓展课程、图书资源、期刊资源、讲座信息）、应用类（创作工具、互动工具、校招就业等）、其它类（请假、小组讨论、社交等）。调查结果（图 1）显示，94%的同学知道超星学习通的课程类功能模块，54%的同学知道资源类功能模块，其他类功能模块占比 42%，而对应用类模块了解的仅有 24%。表明学生对于超星学习通的认识主要以课程类功能为主。



资料来源：本研究自行整理

图 1. 知道超星学习通具有哪些功能

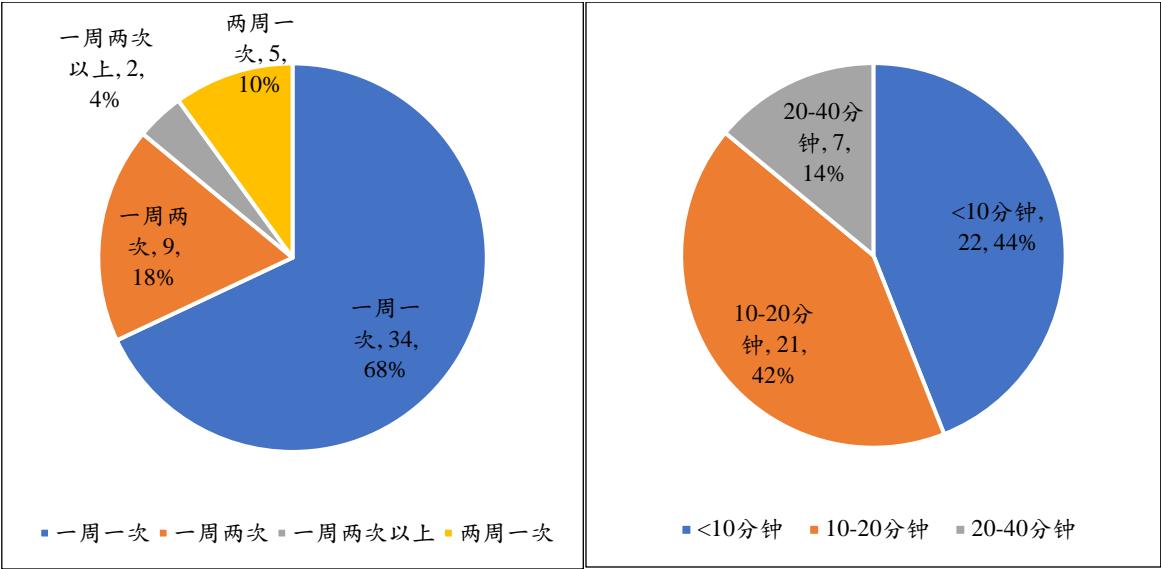
图 2. 在课程中经常使用到的功能

3.5 超星学习通以课堂使用为主

基于超星学习通的《创新与创业基础》混合式教学可分为课前预习（接收老师通知、完成线上作业等）、课堂互动（签到、小组讨论、小组评分、课堂抢答等）、课堂学习（小测、课堂练习、阅读课堂材料等）、课后学习（查阅课件资料、视频阅读等）、拓展学习（观看直播讲座、期刊阅读、课后自学等）五部分的功能应用。数据（图 2）显示课堂学习与课堂互动功能使用占比最高，分别为 88%、80%。超星学习通主要应用于课堂，少数同学会在课前及课后利用超星学习通进行预习与复习。结合访谈调查发现，学生使用超星学习通主要依据老师的引导，且混合式教学模式下的《创新与创业基础》课程考核以线上线下相结合的方式进行，对学生课堂学习与互动起到督促作用。受到长期的传统授课方式的影响，学生在课堂学习中仍然处于被动地位，需要老师进行督促和指导。由于大二同学课程较多，将主要精力放于专业课的学习上，在《创新与创业基础》课程中对于超星学习通的课后学习和拓展学习功能使用较少，缺乏学习自主性。

3.6 超星学习通的使用频率较低

由于《创新与创业基础》为公共基础必修课，每周仅开设一节。通过问卷发现（图 3），68%的同学每周仅使用一次。大部分学生平均每次使用超星学习通的时间在 20 分钟以下（图 4），其中 44%的同学小于 10 分钟，42%的同学在 10-20 分钟内。大部分学生仅在期末阶段会主动打开超星学习通进行系统学习、查找资料等，在日常的超星学习通使用中，一般在老师的要求下使用超星学习通，且每次使用时长较短，说明学生对超星学习通的使用频率较低，缺乏粘性。



资料来源：本研究自行整理

图 3. 在课程中使用超星学习通的频率

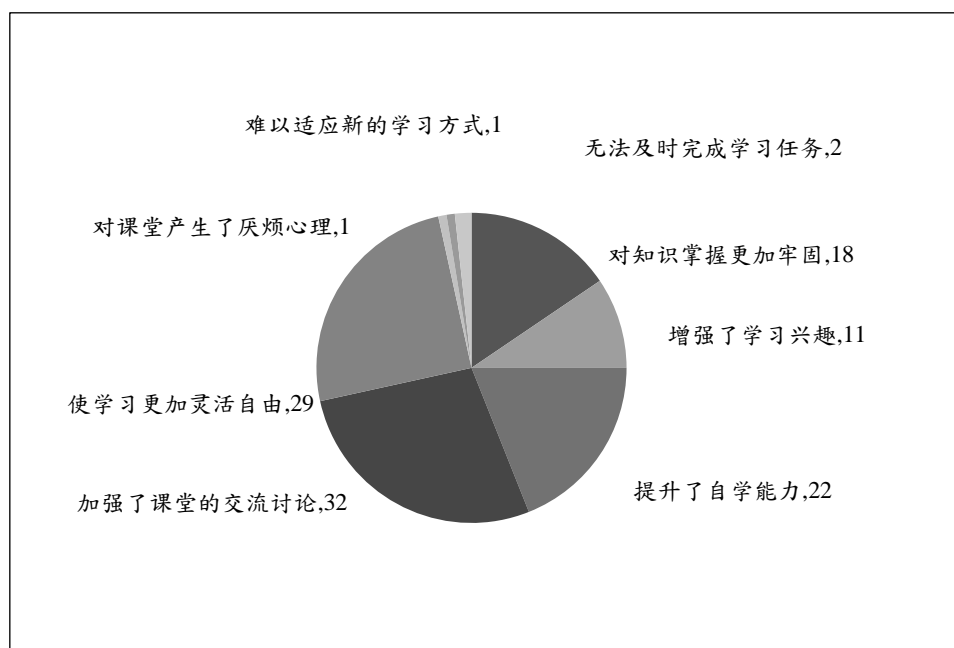
图 4. 平均每次使用超星学习通的时间

3.7 提高了学习效率

本文针对调查者的学习效果进行调查发现，将学习效率的提高与降低共分为五个程度：很大程度的提高、一般程度的提高、没有影响、一般程度的降低以及很大程度的降低。超过半数的学生（76%）认为超星学习通一般程度地提高了《创新与创业基础》的学习效率，而学习效率的提升由具体的学习效果得以体现。

通过调查发现（图 5），64%的同学认为与传统授课相比，超星学习通加强了课程的课堂交流与讨论，58%的同学认为超星学习通的使用使学习更加灵活自由。

《创新与创业基础》课程需要通过一定的创新创业理论学习，再结合同学之间的交流与讨论，旨在让学生在“学中做，做中学”，超星学习通为学生与老师提供了沟通交流的渠道。同时群聊功能也方便了同学们进行自由组队，活跃了课堂氛围，加强了课堂交流与讨论。超星学习通上的课件资料以及消息记录是永久保存的，学生可随时打开超星学习通查看相关资料，利用碎片化时间进行学习。



资料来源：本研究自行整理

图 5. 超星学习通对《创新与创业基础》课程的学习效果

3.8 超星学习通使用过程中存在问题

根据访谈调查，部分学生认为超星学习通在《创新与创业基础》课程的使用过程中存在以下问题：第一，老师上传的课件无法保存和下载。部分学生想要下载课件以便使用移动设备直接在课件资料上进行批注、记录笔记，便于期末复习，而超星学习通无法满足学生的需求；经与超星公司反馈，该问题目前已经解决，教师端可以设置学生端可下载。第二，超星学习通 APP 后台运行时间太短（在其他软件和超星学习通之间切换可能导致超星学习通自动切换为主页，需要重新打开原有界面），一定程度上降低了学生查看课件资料的效率；第三，应用速度较慢。有学生在访谈时反映受教室网络及应用反应较慢的影响，容易出现考勤失败、答题不及时等问题；第四，消息通知不及时。超星学习通在消息通知功能上容易出现纰漏，导致学生无法及时收到老师所发布的通知。第五，同一课程资料多课程需要使用无法实现快捷跨课程复制。近年来，超星学习通被越来越多地应用于高校课堂，一定程度上提高了教学效率，为老师和同学带来了便利，但在功能以及系统方面存在的缺陷会使学生对超星学习通的使用甚至是课程本身产生厌烦情绪。

4. 建议与对策

4.1 完善超星学习通性能

目前，使用超星学习通进行网络教学的人数逐渐增加，由于同一时间段使用人数过多，导致超星学习通经常出现卡顿以及系统崩溃等现象。超星学习通应加强服务器功能的建设，同时及时收集老师与学生的反馈，不断优化超星学习通的功能并完善系统方面所存在的问题。而针对跨课程复制问题，可以设置多一些选项，将统一资料设计成为可供老师进行所授课程间进行转移复制，以满足老师与学生在课程应用中的基本需求，保证老师与学生使用的流畅性、便利性，从而提高老师与学生使用的积极性。

4.2 学校加强对教学环境的构建

超星学习通的使用需要网络环境的支持，而混合式教学的发展同时也离不开良好的教学环境，混合式教学环境包括了软件环境与硬件环境。其中，硬件环境包括了教学平台的搭建、网络方面的支持以及多媒体设备的安装等，是混合式教学开展的基础条件。软件环境包含了课程教学方案的设计、课程资料的提供等，确保了混合式教学开展的流畅性。学校应从各个方面加强对教学环境的构建，从而为混合式教学方式的应用打造良好的环境基础。

4.3 老师加强对超星学习通使用的引导

通过访谈调查发现，大多数学生对超星学习通的使用完全基于老师的引导，学习自主性较差。老师可以通过正确引导，鼓励学生课下进行老师与学生、学生与学生之间的深层次讨论互动，提高学习效果，对学习自主性不高的同学起到了一定的督促作用，使学生更好的适应新的学习方式，由被动性学习向自主性学习过渡。学生能够在沟通中加深对所学知识的理解，学习创新思维，了解创新精神，将其运用于课堂实践之中。老师也能在与学生沟通过程中了解课堂讲授效果、发现课后作业所存在的问题，进行课后反思，及时完善混合式教学方式。

4.4 提高超星学习通资源的使用率

资源类功能包含了专题、拓展课程、图书资源、期刊资源、讲座信息等。超过半数的同学知道该功能的存在，对其使用却相对较少。超星学习通可对新期刊或主题讲座进行信息发布，同时老师在线下鼓励学生去浏览相关资料、观看直播讲座。超星学习通上的期刊资源十分丰富，种类包含了哲学、经管、政法、语言、社科等，期刊也会不断进行更新。学生可以根据自己的兴趣选择阅读，提升自己的大局观，为创新创业项目融入新思想。直播讲座融合了各高校之间的优质资源，老师可以鼓励学生课后进行观看，一方面学习了新的知识，一方面对所学知识进行补充，提高学习效果。

参考文献

1. 王飞、王忠勇、吴国新、张延彬（2020）。慕课在高校创新创业实践教育中的探索与应用。实验技术与管理，37(1)，36-39。
2. 杜小利（2019）。线上线下混合式教学模式的实践探索-以《创新创业基础》课程为例。电子商务，8，81-82。
3. 迟明路、钱晓艳、张建霞、王元利、张爱民、万林宾（2019）。MOOC+SPOC 混合式教学在《大学生创新基础》课程中的应用。南方农机，50(23)，137-139。
4. 何仙慧、陈莉崙、刘晓敏（2019）。基于超星学习通的《会计学基础》课程混合式教学探索。佳木斯职业学院学报，11，83-84。
5. 车艳蕊（2019）。翻转课堂在创新创业课程中的应用。吉林医药学院学报，40(6)，477-478。
6. 克琴（2019）。翻转课堂在高校创新创业课程教学中的应用研究-以《大学生创业基础》为例。创新创业理论与实践，2(8)，63-65。

收稿日期：2020-05-18
责任编辑、校对：程萌、罗仲哲