

<https://doi.org/10.52288/jbi.26636204.2020.04.08>

大学生课堂手机使用现象及问题研究 Status Quo and Problems of Classroom Mobile Phone Use in College Students

黄诗瑶¹ 陈梦^{2*}
Shi-Yao Huang Meng Chen

摘要

本文通过访谈法、实地调研法以及问卷调查法了解大学生课堂使用手机的现状，研究其使用手机的目的，发现大学生在课堂主要利用手机进行娱乐和学习，从而针对其使用手机的根本原因提出促进学生提高自控能力、教师使用新案例进行教学、挖掘手机学习功能以及采取制度管控的改进方案。

关键词：大学生、手机沉迷、对策、互动式课堂

Abstract

This study applies interview methods, literature research methods, field research methods, and questionnaire survey methods to understand the current situation of college students' use of mobile phones in the classroom and the purpose of using mobile phones. Results show that college students use mobile phones mainly for entertainment and learning in the classroom. According to the fundamental causes of mobile phone usage, we propose improving schemes on improving students' self-control ability, using new cases for teaching, tapping learning functions of mobile phone, and adopting control programs.

Keywords: College Students, Mobile Phone Addiction, Countermeasures, Interactive Classroom

1. 引言

走在高校的校园中，不难发现手机对于众多大学生而言，已经成为不可或缺的一部分，无论是走路还是吃饭，甚至是在教室，都能见到大学生低头使用手机的情形。通过调查发现，大学生在课堂上不仅仅是使用手机辅助课堂学习，还利用手机进行休闲娱乐的活动，且进行休闲娱乐的时间大过于辅助学习的时间。大学生依赖手机的情况越来越严重，在影响课堂学习效率的同时，还影响教师授课的进度。因此，本研究调查研究大学生在课堂使用手机的目的，并引导大学生合理使用手机。

¹ 厦门大学嘉庚学院本科生

² 厦门大学嘉庚学院副教授 chenmeng@xujc.com*通讯作者

³ 基金项目：福建省教育科学“十三五”规划 2018 年度立项课题：手机 APP 移动教学有效性研究——以超星学习通为例（FJJKCG18-075），大学生创新创业训练项目：手机软件在大学生课堂学习应用研究（项目编号：56）

到目前为止,发现对大学生课堂手机使用情况进行研究的学者并不少。胡丽莎(2013)研究发现大学生在课堂上主要是用手机进行娱乐,同时提出娱乐占比越多则学习占比越少,反之亦然;张秀萍(2016)通过调研发现,课堂中大学生对手机的依赖性较强;骆绍烨与庄美连(2017)调查得到 51%的学生意识到课堂使用手机会影响听课,64.4%的学生表示没有手机将会把时间更多的课堂上,可见大部分大学生已经意识到手机会影响自己课堂学习,但并没有办法控制自己;牟芷与王越(2015)提出在新媒体时代下,智能手机应该被更有效地利用于学习之中,让手机与课堂紧密的结合在一起。通过文献调查,发现现有文献对于课堂上手机使用的研究较为全面,但缺乏对大学生具体使用各项手机软件类型,以及对于课堂监管制度的看法,这为本文提供了研究大学生具体使用手机软件类型以及使用时间的思路。

2. 手机对于大学课堂的影响

据中国互联网络信息中心(CNNIC)第44次《中国互联网络发展状况统计报告》报告数据显示,截止至2019年6月,中国手机网民规模达到8.47亿,较2018年底增长2,984万;网民中使用手机上网的比例由2018年底的98.6%提升至99.1%。在所有网民中,20-29岁网民群体占比最高,达24.6%;在该年龄段的网民中,大学生网民占据了较高的比例。智能手机目前已经成为人们生活中最重要的通讯设备,而作为对新兴事物接受能力最强的一个群体,越来越多的大学生开始沉迷于网络世界,逐渐加入“低头一族”。智能手机的出现犹如一把双刃剑,它所带来的影响是双面的,何时使用、何地使用以及如何使用,都是决定其带来益害影响的重要因素。

课堂中教师往往会简单带过一些补充性内容,而学生若是不了解拓展内容的含义,则该部分的学习就会出现疏漏。学生可以在课堂上利用手机搜索引擎及时的获取到所需要的信息,以保证后续的教学内容可以顺利掌握;同时,在一些人数较多的公选课上,传统的点名方式往往需要花费10-15分钟,利用手机扫描二维码或是发布手势进行点名,不但提升了点名效率,还可以在在一定程度上减少代点名的情况。

目前线上教育逐渐趋于成熟,中国大学慕课、网易公开课等线上微课堂正在大学生群体中普及开来,学生可以利用手机在课后继续学习课堂内未能及时理解的内容,线上线下结合教学,打破了时间和空间对于教学的限制。然而,随着互联网的搜索功能日益强大,很多大学生在面对课堂和课后的问题时,直接利用手机搜索正确答案,没有积极的思考,容易引发思维惰性,违背了教师提问的最初目的;同时学生没有自主思考,就无法得知自己是否已经真正的掌握了相关知识点,容易误认为自己已经学通透。

智能手机功能的日趋强大,各类休闲娱乐软件愈发的吸引人注意,在一些理论性较强的课程中,学生极有可能被手机娱乐所吸引;同时由于大学不同于高中,教师并不会严厉的进行批评管制,导致一些大学生在课堂中使用手机娱乐变得肆无忌惮,在极大程度上影响了其学习的效率。另外,目前众多大学生的自控能力并不强,许多同学在手机屏幕亮起时不自觉的想要查看信息,且容易受到周边同学使用手机的影响,从而使用手机与他人聊天交谈。

基于此,本文主要通过调查研究对大学生课堂手机使用情况进行分析,总结吸引大学生课堂使用手机的具体情况,探究其背后的原因,进而提出针对性的政策建议。

3. 基于调查分析的大学生手机使用情况调查

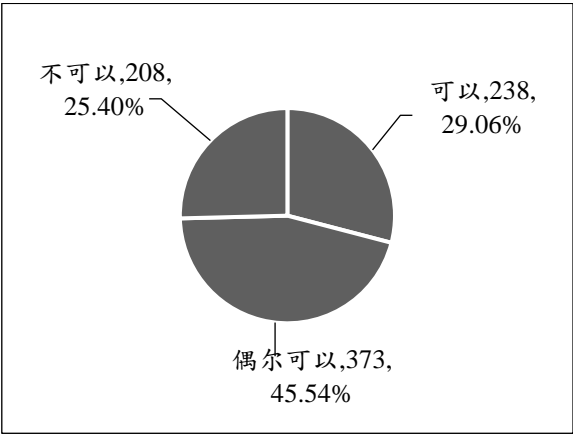
3.1 调查基本情况介绍

为了更好的了解厦门大学嘉庚学院大学生在课堂使用手机的情况，本研究在厦门大学嘉庚学院中随机抽取 820 位同学进行问卷发放，收回有效问卷 819 份，有效回收率为 99.87%，达到了研究分析的要求。在样本构成方面，男生 367 份(44.81%)，女生 452 份 (55.19%)；大一 190 份 (23.20%)，大二 253 份 (30.89%)，大三 187 份 (22.83%)，大四 189 份 (23.08%)；其中包含 14 个院系，样本比例在 5.01%–13.43% 之间，样本分配基本均匀。

本次调查通过实地考察法、访谈法、问卷调查法进行数据收集。调查前期通过在不同课堂上观察该班级同学在课堂上使用手机的频率、大致时长以及老师面对该类现象所采取的措施，并在课后对同学、老师进行访问；根据实地调研和访谈结果进行问卷设计，主要调查大学生课堂使用手机的基本情况、大学生在课堂上主要使用的手机应用类型、大学生在课堂使用手机的原因以及对于老师采取措施控制学生使用手机的看法。

3.2 大学生课堂使用手机比例较高

调查结果(图 1)显示，有 29.06% 的同学可以接受不携带手机进入课堂，45.54% 的同学可以接受偶尔不携带手机进入课堂，而 25.40% 的同学则完全不能够接受。由此可以看出大部分同学对于手机的依赖性较强，仅有少部分同学不可以忍受没有手机在身边。



资料来源：本研究自行整理

图 1. 是否可以接受不携带手机进入教室

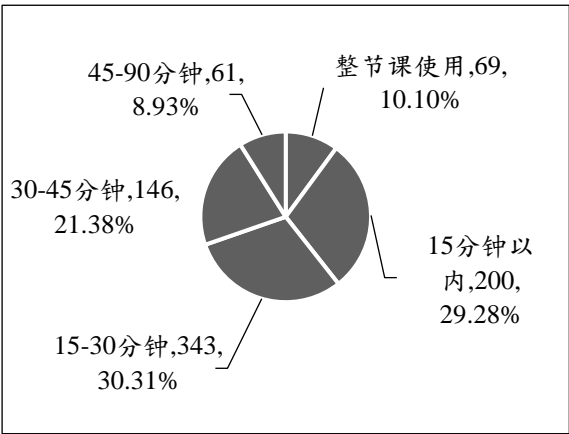


图 2. 课堂内使用手机的时间

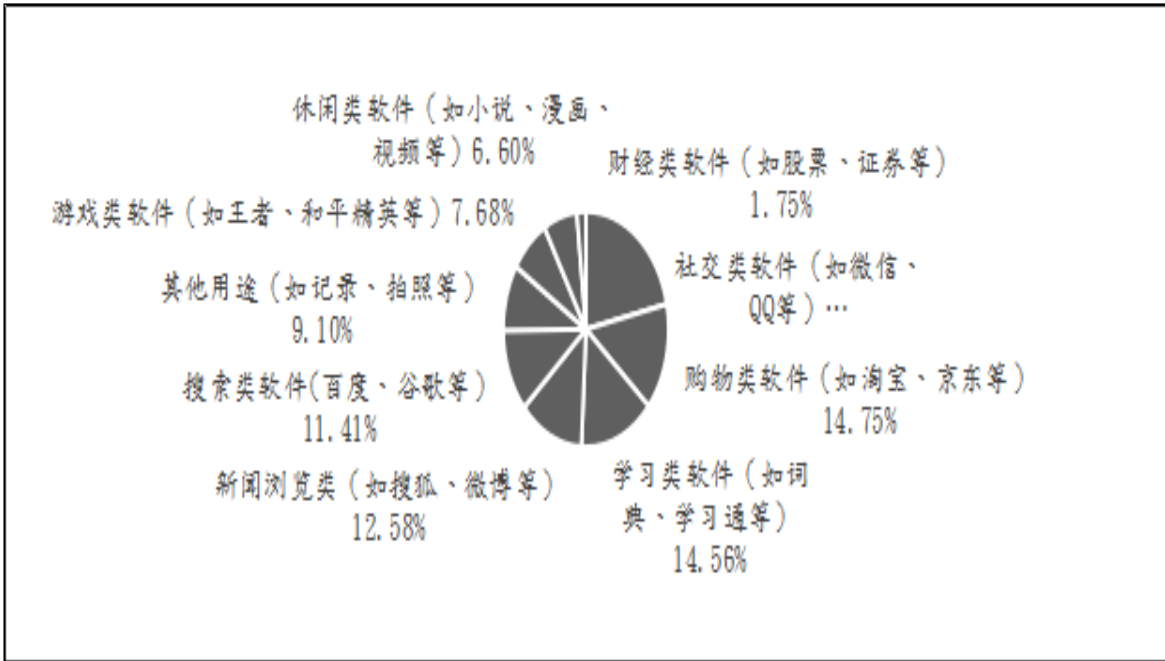
数据(图 2)显示在 90 分钟的课堂中，29.28% 的同学使用手机的时间在 15 分钟以内，30.31% 的同学使用时间在 15-30 分钟，40.41% 的同学使用时间超过 30 分钟，而其中更有 10.10% 的同学表示会整节课使用手机；这说明大学生课堂中使用手机的情况较为普遍，超过三分之一的同学表示自己使用手机占据了课程的大部分的时间，因此，大学生课堂沉迷手机的现象已不是个别情况，其带来的危害不可轻视。通过分析各个年级段同学使用手机的时间，我们发现大一同学使用手机的时间主要在 15 分钟以内，大二使用手机的时间在 30 分钟以内，而大三同学和大四同学使用手机的时间则基本高于 30 分钟。

结合访谈内容发现，大一同学刚刚步入大学，对于大学生活充满着好奇与欣喜，对于课程内容也充满着兴趣，因此在课堂内使用手机的时间较低；大二同学由于课程较多且压力较大，害怕挂科的根本心理导致其迫使自己必须专心听课；而大三和大四同学，由于课程内容较为轻松，同时因为在学校学习的时间较长，对本专业老师的给分制度较为了解，相对忽视课堂表现和课程内容，相信自己期末考试前自学依然能够顺利通过考试，因此将大部分的时间花费在使用手机上。

3.3 大学生在课堂使用的手机软件类型多样

通过问卷发现（图3），同学们在课堂中使用手机进行社交的比重最高，94.63%的同学表示自己在课堂上会使用微信、QQ等社交软件，其中93.43%的同学在微信、QQ等社交软件中使用的时间在30分钟以内；64.71%的同学表示自己在课堂上会使用购物类APP，如淘宝、京东等等，其主要使用时间在15分钟以内；55.19%的同学在课堂上会利用微博、搜狐等软件浏览新闻，其中近80%的同学平均浏览时间在15分钟以内，余下近20%的同学表示浏览时间大致在15-30分钟左右；在课堂中进行游戏和看小说漫画的同学分别占总数的33.70%和28.94%，并且平均使用时间在30分钟以上；仅有7.69%的同学表示自己会在课堂上查看金融类软件，如股票等。

在使用的手机应用软件类型中，社交类软件、购物类软件以及学习类软件是同学普遍使用较多的；同时不难发现，社交类软件、游戏类软件以及休闲类软件所耗费同学们课堂的时间较长，说明同学们使用手机进行娱乐的时间较长，且不容易控制自己及时将注意力转回课堂，该问题应引起重视。



资料来源：本研究自行整理

图 3. 课堂使用手机软件的类型及其大致时间

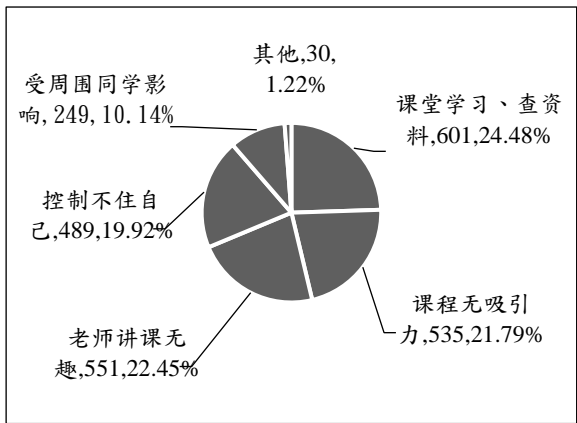
除了进行休闲娱乐，大学生也利用手机辅助自己的课程学习，63.86%的同学表示自己在课堂中有使用词典、学习通等学习类软件，多数同学的使用时间在15分钟以内；也有半数同学表示自己在课堂中使用百度、谷歌进行搜索，主要使用时间在15分钟以内；利用手机进行拍照以做课堂记录的同学占总数的39.93%，主要使用时间

在 15 分钟以内。研究发现，大学生在课堂上利用手机辅助自己学习的现象也并不罕见，但使用时间较短，许多同学只是因为老师上课点名或是做课堂练习而打开教学类软件；且同学们在课堂中利用网络搜索课堂练习答案的现象较为普遍，许多同学不经过思考，直接利用搜索软件进行答案搜索。

调查发现，大学生在课堂上容易受各式各样的手机软件所影响，其抵抗网络诱惑的能力尚不成熟，在面对多姿多彩的网络世界时，无法克制自己不去触碰，自控力较差。

3.4 大学生在课堂上使用手机学习和资料查找的比例最大

通过调查（图 4）发现，大学生在课堂中使用手机的原因多种多样。从自身原因来看，19.92%的同学认为使用手机主要是因为控制不住自己，习惯性的想要去查看手机消息，由此可见大学生手机成瘾程度已经较高；其次，10.14%的同学是由于看到周围同学在使用手机娱乐，或是因为同学给自己发来消息所以开始查看手机，由此可见大学生的自控能力并不强，同时也存在课堂中不好好听课的同学干扰认真听课同学的现象；从课程原因来看，21.79%的同学表示自己在不感兴趣的课程中会较大程度的使用手机进行娱乐，大学生目前仍以兴趣为重，暂未将注意力放在自己是否需要学习该类技能或是知识；从教师教学层面分析，22.45%的同学表示教师讲课的无趣会促使其想要利用手机娱乐打发时间，并增加其使用手机的时间。这从一定程度上表明，大学生注重课堂的活跃性和互动性，传统“你讲我听”的零互动教学形式让其感到乏味，枯燥的授课模式已经不能激起他们的兴趣。



资料来源：本研究自行整理

图 4. 课堂使用手机的原因

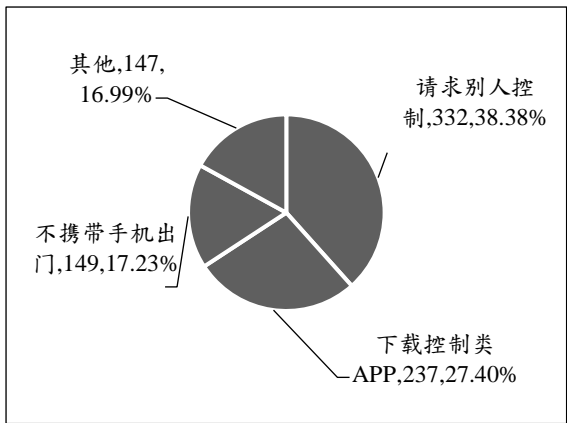


图 5. 控制自己使用手机的方式

有 24.48%的同学表示自己在使用手机进行课堂学习和查找资料，说明目前教育类软件和搜索类软件能够得到同学们的认可，并且愿意使用。很多同学利用笔记软件进行课堂记录，更好的将教师所传授的重点难点及时的记录在手机上，此举较传统的纸笔记录而言，可以更好的进行修改，且不容易因为忘带纸笔或是笔记本丢失，而在需要之时难以记录或查找。利用手机进行记录的模式为课堂带来了新的思路，手机记录为学生带来了便利，也在一定程度上控制学生使用手机进行娱乐的行为。

3.5 大学生对教师管控手机持支持态度

在控制自己使用手机的方式上，调查结果（图 5）显示 38.38%的同学表示可以接受教师在课堂上采取一定的措施，以减少学生课堂使用手机的现象，仅有 6.39%的

同学表示完全不可以接受。由此可以看出，同学们对于教师采取措施减少课堂手机使用的行为是持积极态度的，大部分同学也已经认识到课堂使用手机带来的危害，并且接受并希望通过外部的管控来制止自己使用手机；同时，通过调查发现，仅有半数的同学在课堂中有老师采取过具体的措施来减少同学们使用手机的时间。从侧面可以看出，虽然有很多学生在课堂使用手机，但老师并没有采取具体措施来管制同学们。

4. 建议与对策

4.1 加强对大学生自控能力的培养

当代大学生在课堂上使用手机，很大程度是因为其对于手机的兴趣大过于学习。很多同学在进入大学之后，离开了高中有人约束学习的状态，同时因为已经考上大学而失去了前进的目标，变得懒散。因此，应该加强对大学生生涯规划的引导，帮助学生了解自己感兴趣的发展方向，及时设立目标并开始向目标奋斗。

大学生的自控能力还不够成熟，应该加强对大学生自控能力的培养。积极开展相关的主题教育，积极引导学生的思想，让学生认识到“手机依赖症”的危害；同时，可以利用课余时间积极开设第二课堂的活动，学生们在充分融入组织、社团活动之后，定能够放下手机，接触自然、接触生活。让学生们体验到除了手机娱乐之外的乐趣，才能真正的使其拒绝手机娱乐，减少手机依赖。

4.2 教师利用新案例配合教学

目前大学教师的教学方式没有跟上多媒体时代的发展，单一的教学方法使得大学生在课堂上更加普遍的使用手机。当今学生们对授课方式的要求越来越高，传统的“你讲我听”的模式已经不再能够吸引其注意力，一味的灌输课堂内容只会引起学生的反感，现在他们需要的是互动式课堂。枯燥无味的课堂即使没有学生使用手机，学生也会通过闲聊、走神以及打盹等方式拒绝课堂内容；而轻松活泼的课堂氛围，可以很快的抓住学生的注意力，拉近与学生的距离；同时，在课间教师可以与学生进行交流沟通，不只是互相关注自己的事。适当的聊天可以了解学生们的兴趣、及时得到课堂反馈，还可以通过聊天的方式减少学生在课间使用手机，以防止上课后学生仍然沉迷于手机。

教师在授课时可以结合时事，利用新热点来引起学生们的思维跳动，通过与学生们的互动讨论，在条件允许的情况下可以根据学生的兴趣进行拓展内容；同时教师应该实时更新自己的课件，将经典案例与新案例结合分析，不重复已经过时的案例。多提供时间给学生在课堂上进行思考，利用课堂上学习的知识点来实际的结合问题进行分析，能够更好的激发学生思考，更能够促进学生对知识点的掌握。

4.3 发挥手机学习功能

充分挖掘手机的可利用价值，转变其娱乐功能为学习功能，让手机能够物尽其用，充分使手机服务于课堂学习。教师扬长避短的使用手机辅助教学，利用网络的社交功能，将学习资料共享于社交软件，让学生们在社交聊天的空隙中也可以进行学习；同时，教师也可以利用教学类软件辅助课堂进行，课前可以通过教学类软件将课堂大纲和课间上传，供学生们提前预习。课堂过程中可以通过教学类软件发布小测试或是随机抽取同学回答问题，增加课堂的趣味性的同时，可以通过占用学生手机的方式强制使学生加入课堂；课后可以将课程相关的知识点整理后发布于软件上供学生复习归纳、查漏补缺。

目前已全面进入多媒体时代,手机已经不仅仅可以作为通讯和娱乐的工具,应该积极挖掘手机的潜在应用价值,拓展学生学习的渠道,让学生不只是从课堂中汲取知识。高校可以通过宣传介绍新型网络学习媒体,如中国大学 MOOC、网易公开课等学习媒介,让学生可以多方面的汲取知识;通过网络课堂弥补课堂中未理解的内容,也可以通过网络课堂学习自己感兴趣的其他专业知识,以促进自身更好的发展。

4.4 学校制度结合管控

通过对教师的访谈发现,目前很多教师对学生课堂使用手机的行为视而不见,是因为单纯的口头提醒并不能解决该类问题,反而会造成学生的反感。高校缺乏针对课堂手机使用的制度管理,使得学生在课堂上肆无忌惮的使用手机;高校应采取相应的管控措施,明确限制大学生在课堂中使用手机,以保证教师在课堂中的管理有“法”可依。教师可以在学校规章制度的条件下,限制学生手机使用的时间,同时引导其利用手机做与学习有关的事。

结合调查和访谈结果发现,多数学生有过控制自己使用手机的措施,其中最为普遍的方法是将手机放置于自己看不见的地方,或是将手机放在身边的好友处保管。因此在课堂中,教师可以通过替学生暂存手机的方式,来达到减少学生课堂使用手机的目的。在此方式下,教师可以采取自愿上缴手机的方式,以避免引起学生反感;同时教师可以将此方案与课堂分数挂钩,自愿上缴手机的同学每节课可以获得课堂分数,以激励学生主动上缴手机;高校也可以将手机管理制度与评奖评优制度相结合,将各任课教师处统计的数据列入评选优秀班级的考核指标中,以班级集体荣誉来促使学生们主动上缴手机。

5. 结语

信息科技的发展,使越来越多的大学生成为了手机的“奴隶”,如何正确使用手机为课堂教学做出贡献,是学生、教师以及高校应该共同思考的问题;充分利用手机的功能,可以让手机对课堂教学产生正面的作用,拉近师生关系,促进学生更好的学习。因此,解决大学生课堂使用手机的问题势在必行,需要学生、教师、高校多方共同努力,才能让课堂教学更加生动,才能让学生更好的融入课堂学习。

参考文献

1. 胡丽莎(2013)。大学生课堂手机行为调查研究(未出版之硕士论文)。江苏省:江苏师范大学。
2. 张秀萍(2016)。大学生课堂手机使用现状的调查分析。中国成人教育,21,66-69。
3. 骆绍烨、庄美连(2017)。大学生课堂手机依赖现状及成因分析。遵义师范学院学报,19(1),146-150。
4. 牟芷、王越(2017)。新媒体时代下大学生课堂使用手机情况调查与对策研究。教育教学论坛,38,4-5。
5. 中国互联网络信息中心(2019)。中国互联网络发展状况统计报告。北京:中国互联网络信息中心。
6. 张静(2016)。大学生手机依赖预防和干预对策刍议。学校党建与思想教育,24,77-78。
7. 李浩然(2017)。大学课堂使用手机现状分析与对策研究。教育教学论坛,25,56-

57。

8. 甘友成、祝阁（2017）。浅析手机对大学课堂的影响及解决对策。高教论坛，5，86-88。
9. 孙银东（2017）。课堂使用手机对大学生的影响及利用手机辅助教学的思考。高教学刊，9，41-42+44。
10. 欧先交、吴杏荣、曾兰华（2017）。高校学生课堂手机使用调查及应对措施。大学教育，3，158-162。

收稿时间：2020-02-10

责任编辑、校对：严佳怡、罗仲哲