



<https://doi.org/10.52288/jbi.26636204.2019.10.11>

## 教育企業該如何應對新技術帶來的變革——中博教育帶來的思考

毛金明<sup>1\*</sup>

Jimmy Mao

如果說互聯網改變了我們人類獲取知識的方式和管道的話，那麼以大資料和人工智慧為代表的新技术的發展，無疑將會給教育行業帶來顛覆性的變革。在提高教學品質、優化教學服務體驗、簡化教學過程、創新教學效果評估方法等方面，技術創新都將帶來新的發展動力。很顯然，傳統的教育模式已經無法適應這種深刻的變革了。這就要求教育產品開發者不能再閉門造車，而要更關注新技術的發展、學習者需求的變化。這給教育企業提出了新的挑戰——必須積極擁抱新的技術，完成從人才培養到教學模式的一系列革新。

對於從事 ACCA、CMA、CFA®、FRM®、CIMA、CICPA 等國際高端財經金融證書培訓的中博教育來說，儘管大資料和人工智慧並不是自己的專長，自身也不是一家技術性的企業，但技術變革帶來的緊迫性，正在倒逼他們重新進行思考和技術創新。

從大的背景來說，人工智慧技術的快速發展對很多行業造成了巨大衝擊，尤以那些簡單機械的重複性工種將首當其衝，特別是傳統核算型會計將逐步被人工智慧取代；但另一方面，任何技術都有其自身的局限性，特別是那些需要深度資料分析的工作，最終還是需要人來主導完成。因為資料是中立的，如何判斷資料的利弊屬性，只能依靠人來完成。這種情況下，企業對會計人才的需求產生了巨大的變化，這也直接對會計人才的培養模式產生衝擊。那些具備豐富經驗，並能夠對資料進行分析、通過決策助力企業優化資源配置的會計人才，才是企業的實際所需。面對這種深刻的變換，中博教育開始把目光聚焦在了培養能夠參與制定企業戰略、優化資源配置、說明企業把控風險的具有國際化視野、複合型的高素質財經人才。

技術除了給人才培養理念與模式的帶來革新之外，還帶來了教學模式方面的創新。中博教育很早就成立了專門的研發團隊，並與國內外先進的人工智慧領域科研機

<sup>1</sup> 中博教育創始人，對外經濟貿易大學、北京交通大學校董，北京交通大學兼職教授、成都理工大學客座教授\*通訊作者

構、實驗室等展開深入的技術合作，比如聯合美國 IGHE（全球高等教育學院）在矽谷設立“人工智慧實驗室”，探索人工智慧在行業未來的實際操作及商業應用，探尋財經教育的新方向；並在原有的教學模式的基礎上，積極擁抱人工智慧、大資料等新技術，建立以學習者為中心的教育生態模式。

為此，中博教育開發了基於大資料分析的自我調整學習系統。這種創新實際上就是基於大資料和智慧技術的運用，也就是基於海量的資料分析出學習者的知識結構及偏好特徵，進而推送最合適的內容和路徑，這種模式可以根據學生不同的情況進行“自動適應”，從而實現專屬化、定制化的學習。除了“自動適應”以外，中博教育還通過大資料分析，根據學員的學、練、測過程，對學習行為軌跡進行資料分析，全方位掌握學員學習習慣，為學員提供更有針對性的教學設計和互動輔導。例如為擁有特殊興趣愛好的學員人群提供定制化專屬服務，在教學效果跟蹤方面，建立立體式跟蹤平臺和系統，對學員總體學習效果進行評估，持續改進服務水準。

另一方面，中博教育採用 O2O 線上線下模式提升學員通過率，充分融合兩者的優勢。線下面授教學具有很好的互動性，核心就是一切以接受者為主，講師講課時隨時觀察學生，能及時收到學生的回饋，並據此來調整授課方式；特別是結合課後的教學品質調查，可以充分瞭解學員的感受，從而有效改善教學品質。而線上課程最大的優勢是更加自主靈活，可以不受時間地點的約束，這特別適合時間不固定的學習者，但這種模式的弊端在於學習者的自主性不強。



圖 1. 中博教育線上課程演播室

為了解決這個問題，中博教育開發的“優播課”採用了錄播預習與直播答疑的形式，來提高學習的主動性，學員通過錄播課程自主學習，在直播階段通過線上答疑與老師互動，這在一定程度上解決了線上教學的弊端。更為重要的，中博教育的線上課程重組了課堂教學模式，以考試日期為節點，建立線上班級，定制有計劃、有方向、

有互動、有保障的週期性教學方案；並且每個班有自己的學習計畫，通過這種班級制模擬真實的學習場景，重點增強學員互動、溝通、討論的集體學習氛圍。同時，為線上課程配備了專職的教師，對學習過程全程跟蹤監督，有效管理學習進度及效果，並以班級形式建立微信群，配備專職班主任，以陪伴式的學習服務，為學生充分規劃好科學合理的學習計畫、報考註冊、全方位線上指導，避免學生不必要的精力與時間消耗，並適當緩解學生學習壓力，使學生更加專注於學習過程本身。專職的班主任還負責班級的日常管理和教學組織過程，每週按照既定的學習計畫以直播的形式串聯教學知識點、發佈作業和講解習題；督導學員嚴格跟隨整班教學進度，參與班級線上活動、話題討論和類比考試，以進一步鞏固學習效果。此外，在網課設計中，還擬定了多元化的任務，全方位督導學員的學習過程，讓學員在自身學習行為和良好的學習習慣的引導下，完成學習任務，取得預期甚至更好的學習效果。

這種線上線下的融合，不僅在落實在教學活動方面，在教學研究方面也有充分的體現。中博教育編寫的教材與其獨家課程資源形成有效的互補，並以移動資訊技術手段實現無縫接入。例如，每一本書的扉頁都有一串編碼，在“中博課堂”APP輸入後即可綁定。閱讀過程中用APP掃描二維碼就可以即時調取，這些內容針對某個知識點解決一個實際問題，涵蓋知識講解、案例解析、練習題目，讓讀者在學習過程中隨時擴展相關知識。



圖 2. 中博教育董事長毛金明在 2018 中國 MOOC 大會發表演講

互聯網與教育產業結合後，衍生的另一個重要產物就是慕課。實際上，這種模式充分體現了現代技術的應用和落地，其覆蓋面及觸達的人群，將比以往任何一種教學形式更加廣泛，形式更加靈活便捷。這種巨大的優勢，能更好地促進教育資源平衡化問題，有效解決教育資源分佈失衡的問題，對於推動我國各地區優質課程資源的流通與共用，具有重要的戰略意義。儘管目前慕課主要集中在高校領域，但隨著技術的不斷深入發展，勢必將形成完整與良性的生態模式，從初級教育到高校高等教育，形成全面覆蓋之勢。因此，進一步推進慕課等新型線上開放課程建設與應用，加快推動現代資訊技術和教育教學的深度融合，也被中博教育作為重點的探索方向。

通過這些我們不難看出，無論是新技術運用，還是教學模式的創新，對於中博教育來說，一個核心是始終不變的，就是利用技術手段大幅提升效率，讓學習者從效率低、時耗長的學習習慣中解放出來，同時將有限的教學資源覆蓋到更多的人群。另一方面，無論技術如何革新變換，教育者必須堅守教育初心，從業者必須明確技術創新的目的，更需要尊重人才成長的規律與路徑，歸根結底，就是要切實為學習者帶來實實在在的價值，不能陷入單純的“為了創新而創新”的誤區。

### **毛金明**

中博教育創始人、董事長；

1995年畢業於對外經濟貿易大學；

英國牛津布魯克斯大學本科學士學位；

中國民營企業家協會會員；

對外經濟貿易大學、北京交通大學校董；

北京交通大學兼職教授、成都理工大學客座教授；

中山大學、北京外國語大學、東北大學等數十所高校國際財經專業資格證書講師，牛津布魯克斯大學論文輔導首席講師，ACCA、CMA、CFA、CIMA項目教學背景；

喬治華盛頓大學、里茲大學金融和金融工程專業訪問學者；

華為、大金、海航、沃爾瑪、建行、賓士、中石油等跨國公司企業內訓講師、顧問；

公司治理制度、企業戰略、領導力、戰略管理、戰略績效方案設計優化等企業內訓講師，13年教學經驗。